

C a g o u ヘルスケア 操作ガイド

Ver. 1.1

改訂履歴

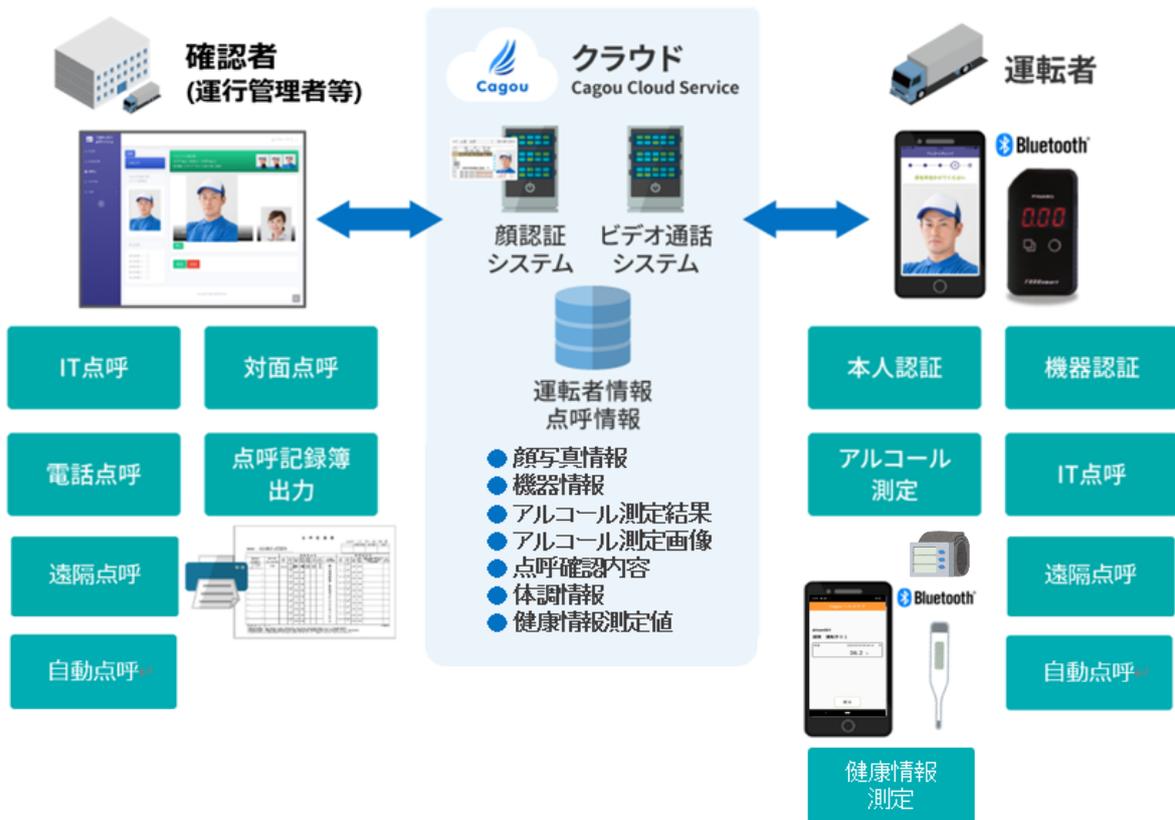
Ver	発行日	改訂内容
Ver. 1.0	2023 年 12 月 21 日	初版発行
Ver. 1.1	2024 年 12 月 5 日	血压計対応

目次

1. Cagou ヘルスケアアプリの概要.....	1
1.1. 動作環境	2
1.2. 用語定義	3
2. Cagou ヘルスケアアプリ	4
2.1. 起動.....	4
2.1.1. アイコンからアプリを起動.....	4
2.1.2. IT 点呼アプリ、遠隔点呼アプリから起動.....	4
2.2. 立ち上げ画面	5
2.3. QR 認証画面	6
2.4. 事業所選択画面	7
2.5. 本人認証画面	8
2.6. 本人確認画面	9
2.7. 従業員 ID 入力画面	10
2.8. ホーム画面.....	11
2.9. 接続 ID 入力画面.....	12
2.10. 測定画面	13
2.11. データ取得中画面.....	15
2.12. 送信完了画面	16
3. こんなときは	17
3.1. ネットワークエラーがでるとき	17
3.2. 顔認証・ID 認証ができないとき	18
3.3. QR 認証ができないとき	18
3.4. 事業所が登録されていないとき	18
3.5. 従業員 ID 入力エラーが出るとき	19
3.6. 体温計の接続エラーが出るとき	19
3.7. 体温計との接続に失敗したとき	19
3.8. 体温の測定に失敗したとき	20
3.9. データ取得に失敗したとき	20
3.10. 血圧計の接続エラーが出るとき	20
3.11. 血圧計との接続に失敗したとき	21
3.12. 血圧の測定に失敗したとき	21

1. Cagou ヘルスケアアプリの概要

Cagouヘルスケアアプリは、測定した健康情報をクラウドへ送信します。



1.1. 動作環境

(1) Cagou ヘルスケアアプリ

iPhone・iPad アプリ	iOS 13.4 以上
Android アプリ	Android OS 9 以上

※上記以下のバージョンではインストールできません

(2) 連携機器

体温計

日本精密測器 非接触体温計 MT-550BT (https://www.nissei-kk.co.jp/files/mt-550bt-11_inst.pdf)

血圧計

日本精密測器 手首式デジタル血圧計 WS-M50BT (https://www.nissei-kk.co.jp/files/ws-m50bt_inst.pdf)

1.2. 用語定義

本書で使用する用語の定義は次表に示す通りです。

用語	説明
確認者	点呼を行う運行管理者または補助者
確認者向けアプリ	確認者が点呼に使用するアプリケーション
接続 ID	体温計、血圧計を当アプリに接続するための 4 桁の数字

2. Cagou ヘルスケアアプリ

本節では Cagou ヘルスケアアプリを用いた測定の流れを説明します。

2.1. 起動

2.1.1. アイコンから起動

- ① 端末画面のアイコンをタップし、起動します。
立ち上げ画面の後、QR 認証画面が表示されます。



Cagou ヘルスケア

2.1.2. IT 点呼アプリ、遠隔点呼アプリから起動

- ① IT 点呼アプリまたは遠隔点呼アプリの体温・血圧入力画面で「Cagou ヘルスケアを起動」を押します。
立ち上げ画面の後、ホーム画面が表示されます。

出勤-体温・血圧入力 ×

● ● ③ ○

🔄

測定日時：2023-09-26 09:56:19

体温 °C

測定日時：--

血圧(上) mmHg

血圧(下) mmHg

① Cagou ヘルスケアを起動

次へ スキップ

2.2. 立ち上げ画面

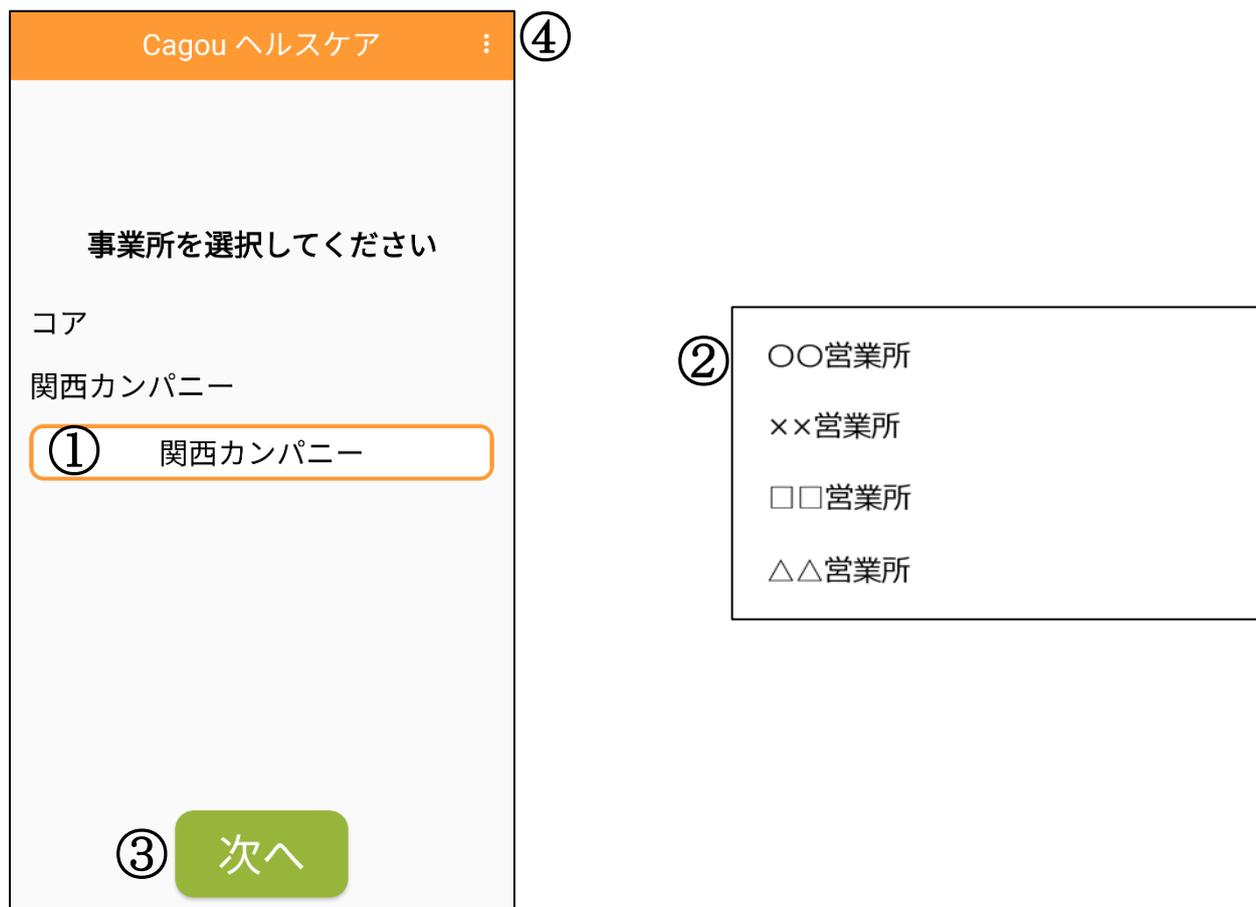


2.3. QR 認証画面



- ① 画面にカメラの映像が表示されます。QRコードをかざしてください。
QR認証が成功したら事業所選択画面が表示されます。
- ② 画面右上のメニューボタンを押して
「アプリの終了」を選択すると、アプリを終了することが可能です。（※Androidのみ）

2.4. 事業所選択画面



- ① 選択されている事業所が表示されます。変更したい場合は、タップしてください。
- ② ①をタップすると、事業所一覧ポップアップが表示されます。
事業所を選択すると、ポップアップが閉じます。
- ③ 「次へ」を押すと、表示されている事業所が設定され、事業所選択画面が表示されます。
- ④ 画面右上のメニューボタンを押して
「QR 認証へ戻る」を選択すると、QR 認証画面に戻ることが可能です。
「アプリの終了」を選択すると、アプリを終了することが可能です。（※Android のみ）

2.5. 本人認証画面



- ① 画面にカメラの映像が表示されます。顔を画面に映してください。
本人顔認証が成功すると、本人確認画面が表示されます。
- ② 「×」を押すと、事業所選択画面に戻ることが可能です。

2.6. 本人確認画面

Cagou ヘルスケア × ⑥

① DEMO0001

② デモ 一郎

さんですか?

③ いいえ ④ はい

⑤ IDで認証する場合はこちら

- ① 従業員 ID が表示されます。
- ② 従業員の氏名が表示されます。
- ③ 本人認証画面から遷移した場合、「いいえ」を押すと本人認証画面に戻ります。
従業員 ID 入力画面から遷移した場合、「いいえ」を押すと従業員 ID 入力画面に戻ります。
再度本人認証をしてください。
- ④ 「はい」を押すと点呼方法選択画面が表示されます。
- ⑤ 「ID で認証する場合はこちら」を押すと従業員 ID 入力画面が表示されます。
- ⑥ 「×」を押すと、事業所選択画面に戻ることが可能です。

2.7. 従業員 ID 入力画面

Cagou ヘルスケア × ④

①
従業員IDを半角英数で入力してください

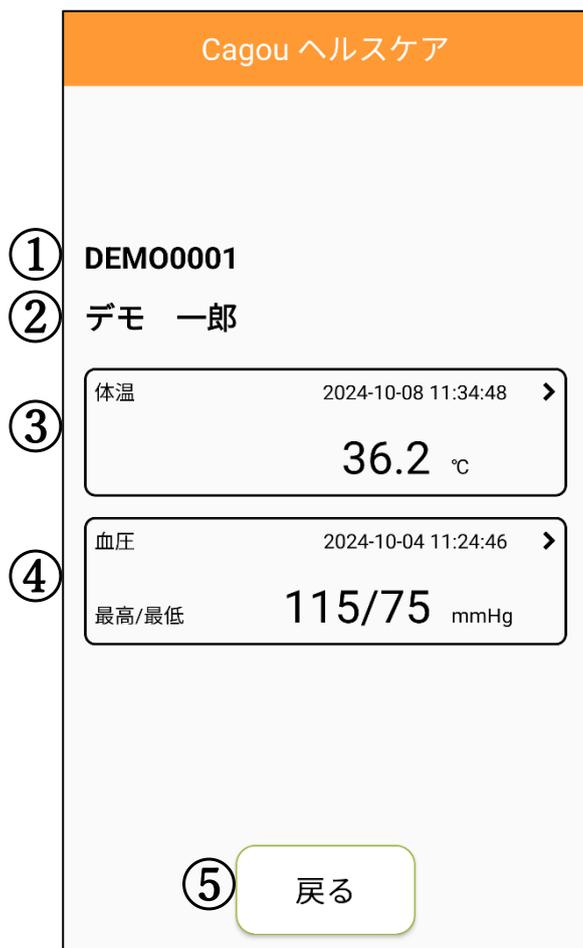
従業員ID

②

③ 次へ

- ① 従業員 ID を半角英数で入力してください。
- ② タップするとキーボードが表示されるので従業員 ID を入力してください。
- ③ 「次へ」を押すと本人確認画面が表示されます。
- ④ 「×」を押すと、事業所選択画面に戻ることが可能です。

2.8. ホーム画面



- ① 従業員 ID が表示されます。
- ② 従業員の氏名が表示されます。
- ③ 体温測定日時と体温測定値が表示されます。
タップすると測定画面に遷移します。
体温計の接続 ID を入力していない場合、接続 ID 入力画面に遷移します。
- ④ 血圧測定日時と血圧測定値が表示されます。
タップすると測定画面に遷移します。
血圧計の接続 ID を入力していない場合、接続 ID 入力画面に遷移します。
- ⑤ **【アイコンからアプリを起動した場合】**
「戻る」を押すと、事業所選択画面に戻ることが可能です。
【IT 点呼アプリ、遠隔点呼アプリから起動した場合】
「戻る」を押すと、起動したアプリの体温・血圧入力画面に戻ることが可能です。

2.9. 接続 ID 入力画面

Cagou ヘルスケア

①
本体に表示されている4桁の数字を
入力してください

②

③ 戻る ④ OK

・体温計の場合



体温計本体の「モード・メモリ」ボタンを3秒以上長押しすると、体温計表示部に4桁の数字が表示されます。

※ 詳しくは「NISSEI 非接触体温計 MT-550BT」の説明書の「接続 ID を登録する」をご確認ください。



・血圧計の場合



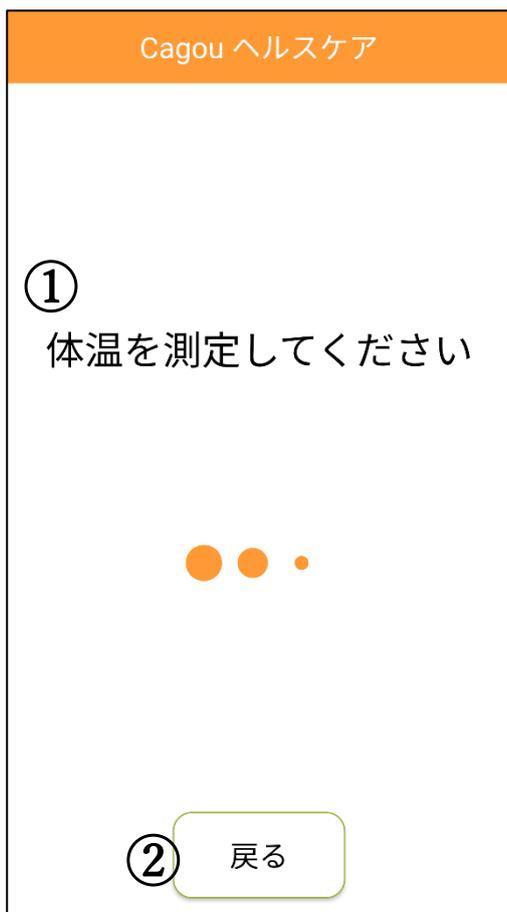
血圧計本体の「▲」ボタンを長押しすると、血圧計表示部に4桁の数字が表示されます。

※ 詳しくは「NISSEI 手首式デジタル血圧計 WS-M50BT」の説明書の「CN キーを表示させる」をご確認ください。

- ① 本体に表示されている接続 ID（4桁の数字）を入力してください。
- ② タップするとキーボードが表示されるので接続 ID を入力してください。
- ③ 「戻る」を押すと、ホーム画面に戻ることが可能です。
- ④ 「OK」を押すと測定画面が表示されます。

2.10. 測定画面

2.10.1.1. 体温測定

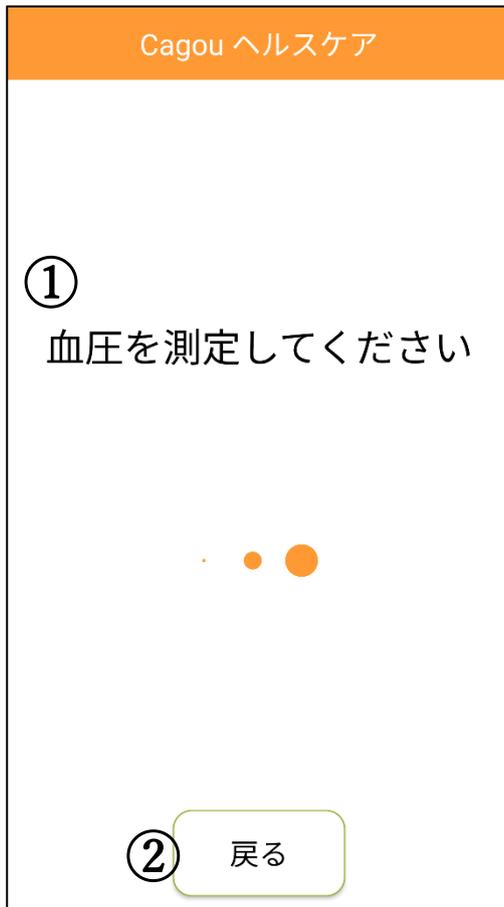


体温計本体の電源を入れ、体温を測定してください。

※ 詳しくは「NISSEI 非接触体温計 MT-550BT」の説明書の「体温を測る」をご確認ください。

- ① 体温を測定してください。
- ② 「戻る」を押すと、ホーム画面に戻ることが可能です。

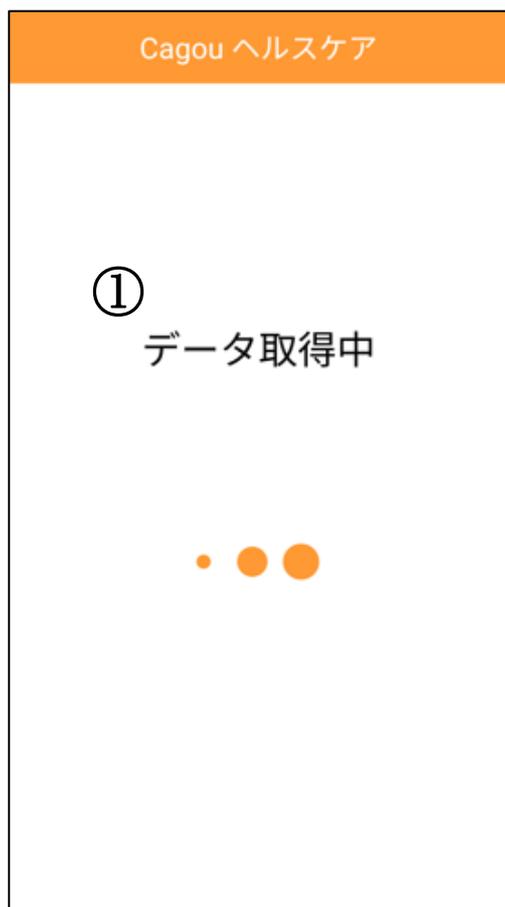
2.10.1.2. 血圧測定



血圧計を手首に巻き、「測定／停止」ボタンを押して測定を開始してください。
※ 詳しくは「NISSEI 手首式デジタル血圧計 WS-M50BT」の説明書の「血圧を測定する」をご確認ください。

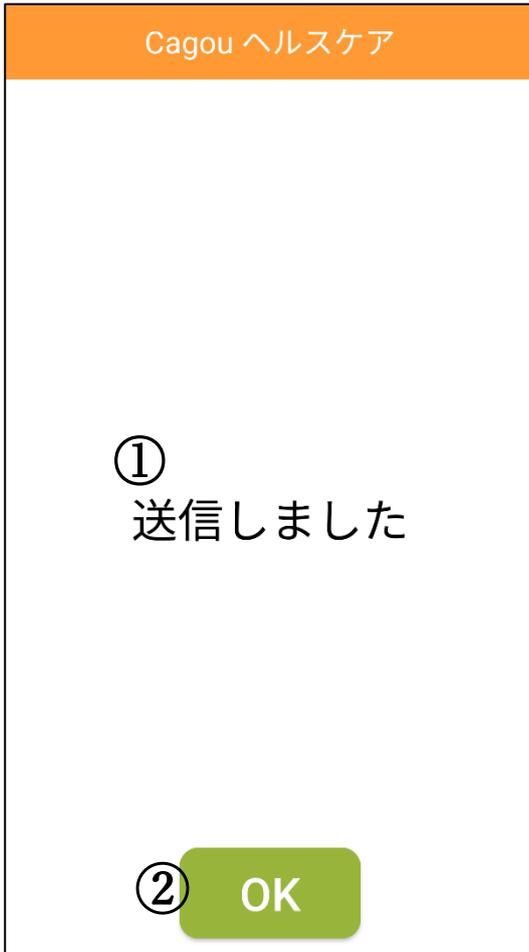
- ① 血圧を測定してください。
- ② 「戻る」を押すと、ホーム画面に戻ることが可能です。

2.11. データ取得中画面



- ① 機器と BLE 接続を開始し、「データ取得中」が表示されます。取得できたら送信完了画面に遷移します。

2.12. 送信完了画面



- ① 測定情報が送信され、「送信しました」と表示されます。
- ② 「OK」を押すと、ホーム画面に戻ります。

3. こんなときは

3.1. ネットワークエラーがでるとき



ネットワークに接続されていない場合、ネットワークエラーダイアログが表示されます。

以下の手順でネットワークエラー発生時の確認・復旧を行ってください。

- ① 使用しているタブレットの「設定」を開きます。
- ② 「ネットワークとインターネット」を開きます。
※タブレットの種類によって文言が異なる可能性あり
- ③ モバイルネットワークが接続されているか確認してください。
- ④ モバイルネットワークを使用していない場合は
Wi-Fi が ON になっているか、「接続済み」になっているかを確認してください。
- ⑤ 接続されていない場合、Wi-Fi を選択すると Wi-Fi 設定画面が表示されるので、
接続したい Wi-Fi を選択し、接続を完了させてください。

【ネットワークに接続できた場合】

ダイアログの「リトライ」を押します。

【ネットワークに接続できない場合】

- ・事業所選択画面より前の場合
ダイアログの「中断」を押すと、QR 認証画面へ戻ります。
- ・事業所選択画面より後の画面の場合
ダイアログの「中断」を押し、事業所選択画面へ戻ります。

3.2. 顔認証・ID 認証ができないとき

①顔認証画面でエラーが出た場合



②従業員 ID 入力画面でエラーが出た場合



①選択した事業所に従業員が登録されていない場合、認証エラーダイアログが表示されます。

「ID で認証する」を押すと、従業員 ID 入力画面が表示されます。

「もう一度認証する」を押すと、本人認証画面が表示されます。

① 入力した従業員 ID が登録されていない場合、認証エラーダイアログが表示されます。

「OK」を押すと、従業員 ID 入力画面が再度表示されます。

【再認証してもエラーが出る場合】

従業員登録の確認と顔写真の再登録を行ってください。

「C a g o u I T 点呼操作ガイド_確認者向けアプリ」 「3.3.8 従業員設定の新規登録／変更／削除」を参照

3.3. QR 認証ができないとき

アルコールチェッカーが登録されていない可能性があります。

以下の操作を行ってください。

① 確認者向けアプリの「機器設定画面」を確認してください。

② アルコールチェッカーが設定されていない場合は設定を行ってください。

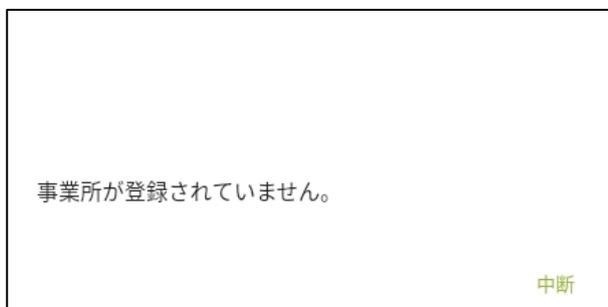
「C a g o u I T 点呼操作ガイド_確認者向けアプリ」 「3.3.6 機器設定の新規登録／確認／変更」を参照

【アルコールチェッカーを設定しているが認証されない場合】

アプリまたはタブレットの再起動を行ってください。

再起動を行っても認証できない場合、QR コード破損の可能性があるためアルコールチェッカーの交換を行ってください。

3.4. 事業所が登録されていないとき

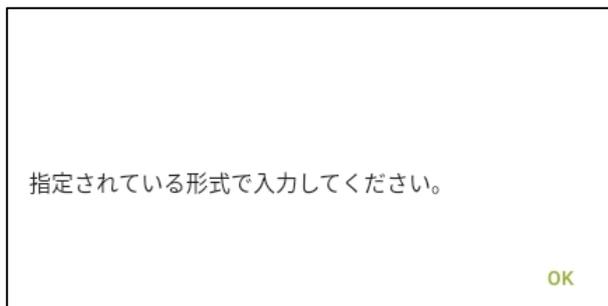


確認者向けアプリで事業所グループに事業所が登録されていない可能性があります。

事業所の確認を行ってください。

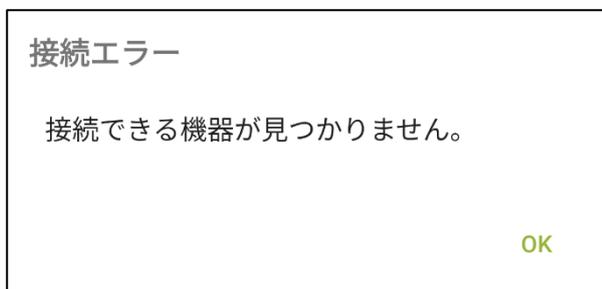
「C a g o u I T 点呼操作ガイド_確認者向けアプリ」 「3.3.4 事業所設定の確認／変更」を参照

3.5. 従業員 ID 入力エラーが出るとき



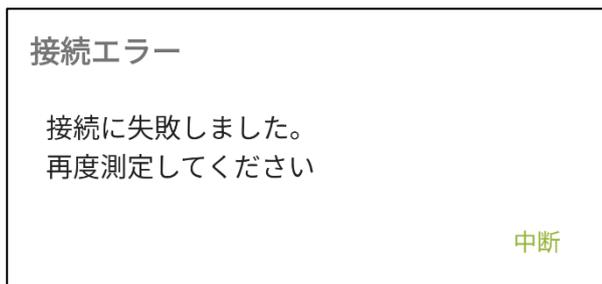
従業員 ID を半角英数以外で入力している可能性があります。
半角英数字のみを入力してください。

3.6. 体温計の接続エラーが出るとき



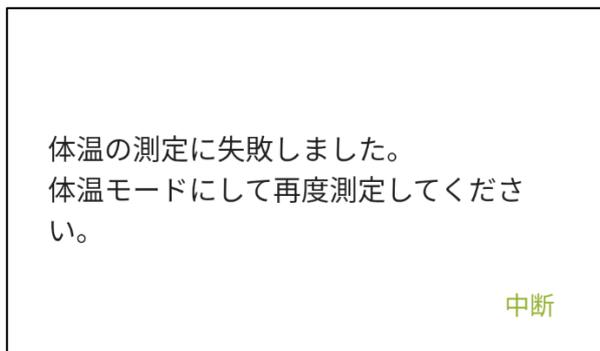
体温計が 30 秒以内に見つからなかった場合、接続エラーダイアログが表示されます。
「OK」を押すと、接続 ID 入力画面が表示されます。
接続 ID が正しく入力されていることを確認してください。

3.7. 体温計との接続に失敗したとき



体温計と 30 秒以内に接続できない場合、接続エラーダイアログが表示されます。
「中断」ボタンを押すと、ホーム画面へ戻ります。
体温計の電源を入れ直して再度測定してください。

3.8. 体温の測定に失敗したとき

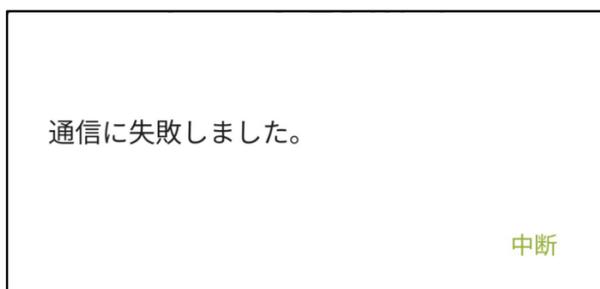


体温の測定に失敗した場合、測定エラーダイアログが表示されます。

「中断」ボタンを押すと、ホーム画面へ戻ります。

「測定／停止」ボタンを押して再度測定してください。

3.9. データ取得に失敗したとき

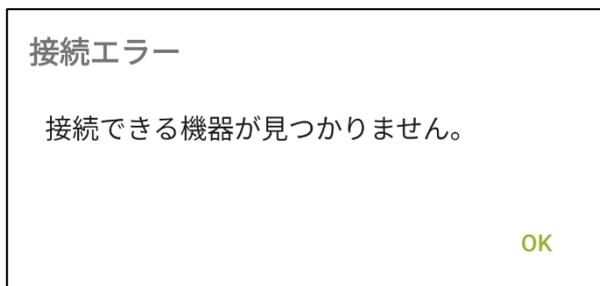


「中断」ボタンを押すと、ホーム画面へ戻ります。

体温計の場合、電源を入れ直して再度測定してください。

血圧計の場合、「測定／停止」ボタンを押して再度測定してください。

3.10. 血圧計の接続エラーが出る時

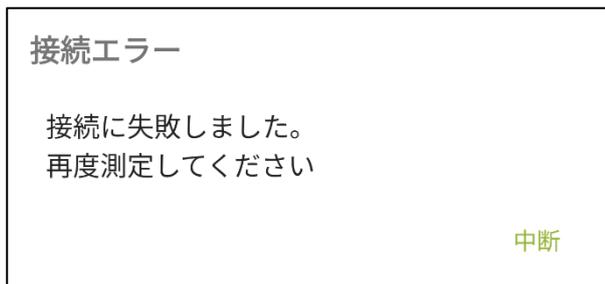


血圧計が 120 秒以内に見つからなかった場合、接続エラーダイアログが表示されます。

「OK」を押すと、2.9 接続 ID 入力画面が表示されます。

接続 ID が正しく入力されていることを確認してください。

3.11. 血圧計との接続に失敗したとき

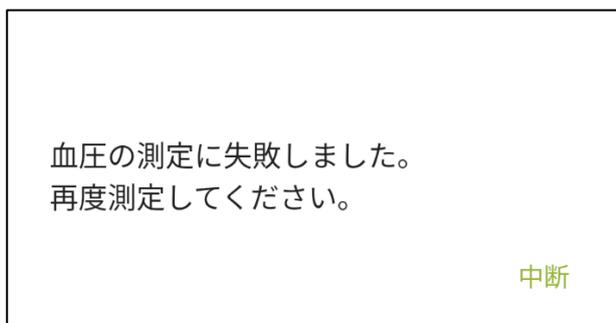


血圧計と 30 秒以内に接続できない場合、接続エラーダイアログが表示されます。

「中断」ボタンを押すと、ホーム画面へ戻ります。

「測定／停止」ボタンを押して再度測定してください。

3.12. 血圧の測定に失敗したとき



血圧の測定に失敗した場合、測定エラーダイアログが表示されます。

「中断」ボタンを押すと、ホーム画面へ戻ります。

「測定／停止」ボタンを押して再度測定してください。

製品に関するお問い合わせ

株式会社コア 関西カンパニー

〒552-0007

大阪府大阪市港区弁天 1-2-1-1100

大阪ベイタワーオフィス

フリーダイヤル：0120-939-861

cagou-info@core.co.jp

ホームページ：<https://www.core.co.jp/>